

行风通报

第 21 期

黑龙江省医院

2024 年 5 月 21 日

典型引路 (2)

编者按：消化病院消化三科成立至今，在科主任孙晓梅的带领下始终坚持文明优质服务，不断提升患者就医感受，认真执行“医疗质量管理十八项核心制度”，“护理管理的十四项核心制度”，以患者为中心，医疗质量为核心，发挥技术优势，开展特色诊疗，在完成各项临床一线工作的同时，积极开展科研及新技术，注重科室年轻医护人员的培养，在临床工作、科室管理、科研、新技术人才培养等方面做出了一定的成绩。

精学笃志 存善力行

——黑龙江省医院消化病院消化内三科团队

消化三科是一个年轻、富有朝气的集体，每一位成员都在为践行健康所系、性命相托的使命，不断地努力、不停地向前！

博学而后成医

孙晓梅主任在日本新潟大学取得医学博士学位，求学从医七载，志存救济，于 2011 年放弃了国外优厚待遇和优越的工作条件，毅然回到省医院工作。获得多项科研及新技术奖项，其中省政府科技进步

二等奖一项、三等奖一项，新技术一等奖、二等奖十余项，发表 SCI 论文三篇。目前主持省自然科学基金一项。2016 年获“黑龙江省领军人才梯队后备带头人”称号，享受黑龙江省政府特殊津贴。现任中华医学会消化内镜学分会胶囊内镜协作组副组长，中华医学会消化内镜学分会青年委员等几十个学术任职。被评为“龙江名医”，担任佳木斯大学硕士研究生导师、哈尔滨医科大学公卫专业硕士研究生导师。

山不厌高，海不厌深

孙晓梅主任不但自己要求进步，同时也紧紧把握让科室人员扩展眼界和提高业务水平的机会，充分利用进修、培训、参加学术会议和合作研究等多种形式，使我们年轻医生获得更多的科技前沿信息。

同时，开展每周一次的全科业务学习和主任大查房，每月都对青年医师进行制作 PPT 训练、讲课训练以及病例讨论。非其真勿授，是谓得道。孙晓梅主任将自己多年的诊疗经验及内镜操作技巧倾囊相授，还不断鼓励医生和护士积极申报科研、新技术，撰写论文，号召并大力支持科室医生学习各项操作技术，在孙晓梅主任的关心与支持之下，消化三科高年资医生都在积极学习并努力掌握消化内镜三四级手术，年轻医生已基本熟练掌握胃肠镜操作技术。

目前已开展了多项消化系统疾病的检查及治疗项目：胃肠黏膜下肿物、早癌及癌前病变的 ESD 治疗；胃/空肠造口术；胶囊内镜检查；双气囊小肠镜检查及治疗；超声内镜引导下胰腺囊肿穿刺引流术、胰腺肿瘤细针穿刺活检；炎症性肠病诊疗。

消化三科连续六年举办 IBD 患教会，多次请国内著名 IBD 专家来院讲座。三年新冠疫情无法线下召开会议，为了让 IBD 患者更好地学

习相关知识，关爱免疫患者——“喜悦长享”线上患教会都如约与大家见面，得到了患者朋友们的一致好评。

2020年5月17日-5月23日由孙晓梅主任医师倡导，并由黑龙江省医院—营养支持小组（NST）共同发起的全民营养周活动隆重推出，邀请院内外知名专家，进行线上讲座、抖音直播等形式的宣传教育活动，让观众耳目一新。

孙晓梅主任医师利用自己的休息时间，线上录制营养支持专题片，旨在教育患者朋友增强保健意识，共筑健康！疫情期间孙晓梅主任作为讲者、主持人，参与线上学术会议20余场，把最先进的理论与实践带给大家，每场会议内容都十分丰富多彩，让医务工作者在家中就能享有知识盛宴。

厚德而后为医

炎症性肠病是一种慢性的终身性肠道疾病，患者往往迁延不愈，痛苦非常，几近生死才寻医问药，而此时才就医，往往效果欠佳，医生自然少有成就感。我省的炎症性肠病的诊疗一直处于较落后的水平，患者因此往往需要到外省的大医院就诊，而这就面临挂号难和反复复诊带来的精神压力和经济负担。

人命至重，有贵千金，一方济之，德逾于此。孙晓梅主任看到了患者的难处，她说：“我们要自己收治炎症性肠病的患者，将我省的炎症性肠病患者留下。”2016年在孙晓梅主任的积极努力下，院领导的支持关心下，黑龙江省第一个炎症性肠病门诊在我院成立。万事开头难，起初只有十几位老患者信任并给予支持，有一些患者将信将疑，就诊后便失访了。在孙晓梅主任的坚持带领下，消化三科没有被困难吓倒，在大力宣传的同时，努力学习先进的诊疗技术，再加上病友助力，砥砺四

载，如今我们已有患者 300 余人。消化三科紧跟国际国内脚步，目前也已开展了生物制剂、肠内营养治疗等先进的 IBD 特色治疗。夫医者，非仁爱之士，不可托也；非聪明理达，不可任也；非廉洁纯良不可信也。我们的“IBD 病友关爱大家庭”微信群红红火火，孙晓梅主任工作十分繁忙，但依然亲力亲为，为大家答疑解惑，病友们也在群里献计献策，谁有好的资源都无偿分享给大家，“关爱大家庭”名副其实。

凡为医者，遇有请召，不择高下远近必赴。在防控“新冠肺炎”的紧要关头，孙晓梅主任第一个报名参加发热门诊工作，她掷地有声：我是科主任，又是一名老党员，必须身先士卒、以身作则，冲在最前面！她这样说，也这样做。她每天很早来到医院，积极组织开展科室的防疫工作、统筹安排，亲力亲为监督病房卫生消毒工作和医务人员防护；及时召开线上会议，进行防疫知识宣教及工作部署；为医护人员、住院患者进行心理教育，鼓励大家增强信心，共克时艰。同时她一直战斗在临床一线，身穿防护服，佩戴护目镜，特别是在造影检查及治疗时还需要身穿 20 余斤的铅衣，冒着高风险为急诊患者进行内镜下治疗，挽救了数十名危重患者的生命。科室人员在主任的感召下都积极投身到抗疫工作中，涌现了太多的感人的事迹。

2024 年孙晓梅主任被晋升为黑龙江省医院副院长，她的工作更加繁忙了，医院需要她、科室也需要她。除了在两个院区负责繁重的行政工作，她还放不下门诊和病房的患者，会议室、病房、内镜中心，都有她的身影。早会认真听取值班医生汇报新收入的患者病情并给予指导；午休时间帮科室医生解决疑难病例诊治问题；手机 24 小时待机，随时准备接听科室医生请示汇报的电话，时刻准备到医院做急诊手术。不管多累，孙晓梅主任每天都会面带笑容走进办公室，开启她

一天的工作，她的乐观向上的精神时刻感染着周围的人，并激励大家努力认真工作并不断进步。

2019 年、2021 年、2023 年消化三科被评为院“行风建设先进集体”称号；科室人员多次获得院“优秀工作者”称号，消化三科党支部获 2021 年度学习型“优秀党支部”称号；在省卫健委组织开展的 2022 年度卫生健康系统优秀科普作品、科普微视频评选活动中，消化三科党支部获得一等奖两项。目前在研课题六项，其中一项为省自然科学基金，五项为省卫健委课题。科室完成两项多中心科研协作工作，并继续承担多中心科研工作。炎症性肠病诊疗工作，2022 年 12 月 21 日，参加国家消化系统疾病临床医学研究中心、国家消化内镜专业质控中心、上海长海医院主办的“每周一例”系列病例讨论活动，由消化三科提供精彩病例，组织院内多学科专家讨论。2023 年 5 月 19 日举办了关爱免疫患者—“喜悦长享”线上患教会，并在互联网医院的支持下，在线上开展 IBD 义诊；2023 年 7 月 23 日，消化三科承办北方 IBD 病例交流会；2023 年 9 月医院举办学术沙龙活动，由消化三科提供精彩病例，并组织专家进行 MDT 讨论，获得院领导的好评，一致认为此讨论形式新颖，对提高炎症性肠病诊疗水平有深远意义，建议在院内推广。科室多位青年医生参加国内、省内的病例汇报及演讲比赛，获得较高的奖项。

孙晓梅主任说：“如果把我们这个年轻的科室比作大船，那么我们每个人都是船上的零件，无论是发动机、船帆，还是螺丝钉、船板，缺了哪一个，大船都不能顺利前行。而作为一名医务工作者，我们更不应不计较个人得失，在遇有急难险重患者需要抢救时、重大紧急公共事件发生时，大家都能冲锋在前，团结协作，毫无怨言！我们必将

不畏艰险、迎难而上、不辱使命、砥砺前行！践行“健康所系，性命相托”的神圣誓言！”（消化病院消化内三科供稿）

编辑：张丹 马骏