

行风通报

第 14 期

黑龙江省医院

2024 年 4 月 15 日

从医感受（1）

编者按：2018 年李冰来到六顺社区卫生服务中心，在郭洪霞主任的带领下，从临床护理到社区医疗，从护士长到副主任，很快适应了不同的角色。她面对一次次的考验，表现顽强的韧性、不折不挠，以踏石留印、抓铁有痕的主动担当精神，赢得了领导肯定，同事的赞许，患者的信任。通过李冰同志工作中的点点滴滴，真正了解到一名普通医务工作者的成长经历。

争创一流，再攀高峰

——六顺社区卫生服务中心李冰的从医感受

李冰同志现任黑龙江省医院六顺社区卫生服务中心副主任，2018 年调到六顺社区，从护士长到副主任，工作一直认真负责。作为一名共产党员，他始终严格要求自己，坚持学习党的各项政策、路线、方针，保持共产党员的先进性，在政治上、思想上、行动上与党中央保持一致。工作中以身作则，身体力行，勤勤恳恳，兢兢业业，从不计较个人得失，充分发挥了党员的先锋模范作用。

初到六顺社区，因为社区的护理性质和服务对象的特殊性，和临床护理有着很大的不同，对于李冰同志来说是一项严峻的考验。面对

新的工作环境和内容，她曾焦虑不安，郭主任看出了她的忧虑，定期与她交流，了解工作状态与生活情况，起初在实际工作中，李冰也会因为一些细节问题处理不好，郭主任与她一同分析工作上出现的问题，帮助她解决困惑，郭主任的关怀对李冰来说是一种宝贵的力量。尤其在任职副主任以后，工作性质又发生了巨大转变，俗话说千里马常有，伯乐不常有，郭主任就是她的伯乐，帮助李冰一步一步的成长，直至走到今天完成完美蜕变。而在郭主任的言传身教下，李冰同志也表现出较强的组织能力和管理水平，她从社区医疗实际情况出发，不断探索，优化社区相关制度流程，她负责的预防接种门诊工作，在香坊区一直位于前列，年年都被评为甲级优秀预防接种门诊示范点。

李冰在担任副主任以后，社区所有纠纷她都亲力亲为，一方面她不想让自己的战友蒙冤，另一方面她深深理解患者的疾苦，处处为患者着想，经过她的努力，社区至今为止所有的纠纷都能得到满意的解决。2023年医保实行门诊共济，社区需要重新办理医保，但是由于很多不可抗力原因，医保办理进展特别缓慢，眼看着别的辖区居民都能享受到国家政策，我们的居民却只能等待，郭主任和李冰同志主动承担起这块难啃的硬骨头，他们联系医保局、卫健委、省医院相关领导、软件公司、移动公司等等相关部门，由于进度缓慢，李冰一有时间就四处奔波，面对面沟通，单位忙时也是电话每天跟进，协调各个部门，大大提升了办理效率，终于在2023年底正式步入正轨，现在医保已经在试运行状态，即将投入使用，为社区的发展奠定了坚实的基础。

作为一名医护工作者，他始终以满腔的热忱工作在第一线。在工作中不怕苦、不怕累，成长为新的一批年轻业务骨干，在疫情肆虐时期，李冰同志主动申请调入省医院发热门诊，她曾经接待了一名患

有精神疾病的患者，在静点过程中，患者突然发病，自己拔掉了滴管，从平车上跳下来将平车砸毁，氧气管也扔了，还追着李冰护士长殴打，但她一边安抚患者情绪，一边联系患者家属及院里保安，最终把病人平安送到急诊科。作为社区医院要承担全民采核酸工作，哪个核酸点条件最差最辛苦，她就去哪个点，她穿着薄薄防护服，为了节约时间一轮工作下来，都冻得瑟瑟发抖，手脚僵硬，但依然咬紧牙关，坚守一线。为进一步排查风险隐患，要求入户为居家隔离的重点人群采集核酸，李冰又率先穿上隔离服，冒着被感染的风险，入户为重点人群采集核酸，因辖区内大部分都是没有电梯的步梯楼，需要一层层的爬楼梯，她的身体被防护服紧紧裹住，带着 N95 口罩，还要带着采集工具，爬到楼上已经大汗淋漓，防护服里的衣服已经被汗水湿透，面屏、护目镜早已布满水珠，视线模糊，而出楼时东北凛冽的寒风扫来，又是透心的凉，辛苦程度可想而知。但李冰同志毫无怨言，依然坚守，只因她肩上有这份担当和责任。疫情开放后他经常周末加班，一心一意扑在工作上，认真为群众服务。每天上班就像上战场一样忙忙碌碌，没有歇息，真正做到上一分钟班工作 60 秒，体现了新时期医务工作者的美德。她经常说：金杯银杯比不上群众的口碑。经过多年来的不懈努力，她在工作上取得了较大的发展，得到了院里领导和社区郭主任的认可，人民群众的好评，多次获得“优秀护士长”“优秀共产党员”“疫情突出贡献先进个人”“行风建设先进个人”等多种荣誉。在今后的工作中，李冰同志表示将更加勤奋自律，弘扬老一辈的优良传统，爱岗敬业，取信于民，在自己的本职工作中，争创一流，再攀高峰。（六顺社区李冰供稿）

编辑：张丹 马骏