

行风通报

第 46 期

黑龙江省医院

2023 年 11 月 7 日

工作动态 (5)

“改善就医感受，提升患者体验”主题活动我先行

——我院眼科医院在第八季全国医院擂台赛决赛中喜获佳绩

2023 年 10 月 27 日—28 日，由国家卫生健康委、健康界主办的“第八季改善医疗服务行动”全国医院擂台赛(东北西北赛区)决赛在大连举行，在历经三个月左右的线上案例征集及专家评选后，我院申报的以《主题 10—增强人文建设》的案例获得东北西北赛区“杰出案例”的殊荣。

由国家卫健委医政医管局指导、健康届主办的改善医疗服务行动全国医院擂台赛始于 2015 年，今年是第八个年头。本季全国医院擂台赛共 2995 个案例参与，覆盖 31 个省（直辖市、自治区），分为中南赛区、华北赛区、华东赛区、西南赛区、华北西北赛区共 5 场区域赛。以“改善就医感受，提升患者体验”为主题，涉及提升患者门诊、急诊、住院、诊后体验等 11 个主题，分列不同场地竞技。

在院领导的指导下，医院行风办专门成立了参赛小组，并发动全

院各科室积极申报。医院所有案例上报“健康界”审核通过后，积极组织全院医护人员进行“热力值”投票。眼科医院选送《基于自制暗室俯卧试验头部支撑系统，使传统青光眼诱发试验舒适化》案例参赛，王洁院长、董红副主任认真准备，紧扣增强人文建设主题，总结在改善医疗服务行动计划中做出的成绩，精心制作参赛案例。在近千家医疗机构提交的案例中突出重围，顺利进入东北西北赛区决赛。

决赛现场，眼科医院护士长王微微作为参赛代表，经过案例汇报、现场答辩等环节的激烈角逐，最终在决赛中取得“杰出案例”的好成绩。该项活动目的在于挖掘和宣传典型案例，促进全国医务人员以新流程、新模式、新方法，进一步解决人民群众看病就医的急难愁盼问题。通过此次比赛，充分展示了眼科医院在临床实践中的创新能力和团队协作精神，同时全面呈现了医院在改善医疗服务等方面的不懈努力和丰硕成果，更展现了医院在高质量发展新征程中的崭新风貌和卓越成就。

医院将以本次全国擂台赛为契机，将不断探索新的服务方式，积极引入新的科技手段，持续提升服务品质。为保障人民群众的健康贡献力量。

编辑：张 丹 廉丽娜