

行风通报

第 32 期

黑龙江省医院

2023 年 8 月 10 日

典型引路（3）

编者按：眼科医院不断提高医疗服务质量，锐意改革创新“为患服务”新思路、新举措。能够从患者的就医体验着手，为患者和家属提供人性化服务。以王洁院长为首的眼科医院全体医护人员自觉强化医德医风建设，打造了一支业务精湛、团结互助、有责任担当，时刻把患者放在心上的医疗团队。

用“心”去服务 用“爱”去感动

——黑龙江省医院眼科医院团队

黑龙江省医院眼科医院成立于 2019 年，2020 年 11 月搬迁至第三住院部。眼科医院是在疫情三年中一步步成长起来的。三年里，眼科医院的各项指标均名列前茅，出院病人数、手术例数、三四级手术例数、医疗收入等都在稳步前进。2021 年 4 月，眼科医院率先开展日间手术，填补了医院日间手术的空白；2021 年 12 月，眼科医院手术室正式启用，最多一天手术达 28 台；2022 年 8 月，视光门诊成立，全飞秒激光设备落户眼科医院手术室，现开展手术 100 例以上，全飞秒、半飞秒、表层手术均已开展。2023 年 7 月，王洁院长为两名裸眼视力在 0.1 的患者（眼镜度数在 900 度以上）进行 ICL 晶体植入手术（有晶体眼后房型人工晶体植入术），这项手术填补了我院空白，同时也实

现了屈光手术的全面覆盖。

眼科医院有一个好的传统，每天查房是必修课。主管医生一般 7 点多就到医院对自己的患者进行早查房，早会后王洁院长就在科室开始查房，对疑难病人当场讨论，给大家讲解疾病的相关知识。周六周日主管医生同样会到科室查看病人。

2022 年引进硕士人才 3 名，首先轮转检查室 3 个月，目的是为了年轻医生对眼科检查仪器的使用熟练掌握，以便于工作。3 个月轮转后，选派业务精干的老师成立小组，为他们在专业方向上明确方向奠定基础。

为了与前沿技术接轨，王洁院长组织科室人员利用中午时间在示教室进行病例分析、专家授课、新技术模拟，让年轻医生有了更多的学习机会。正是这样持之以恒的学习精神，医生们的业务能力不断提升。建院之初成立的四个亚专科诊室的病人量逐年上升，马艳波医生已经能够独立完成斜视手术；李鸿有医生的眼表病门诊，经常是人满为患。

眼科医院在服务中不断提升自我，被同行认可，被患者信赖，同时我们也收获满满。被聘为中国民族卫生协会近视精准防治临床中心成员单位、黑龙江省老年医学学会眼科专业委员会主任委员单位，韩清院长、王洁院长任主任委员；办公室主任董红获得省级优秀护理管理者称号；王微微护士长、杨震雷医生在省卫健委健康系统科普讲解评选中分获三等奖和优秀奖；李鸿有医生荣获“香坊区卫生健康系统先进个人”荣誉称号；王宇鹏医生荣获 2023 年朗世界沐光明病例演讲大赛北二区总决赛脱口秀三等奖；5.12 护士节眼科医院三个科室都获得了荣誉。

眼科医院门诊的那个改良版大大的“爱”字给人以温暖，眼科医院的医务人员对病人的服务诠释了 this “爱”字。医务人员的爱是细致入微的，通

过专业技能来帮助患者恢复眼睛的健康，把提升患者就医满意度真真正正地落在实处。门诊护理提供的无掌医挂号方便了很多老年人，使不会使用和没有智能设备的老年人一样能够体验温暖到家的服务；手术室提供的坐垫让等候手术的病人感觉到暖意满满，为紧张的病人提供减压球，全麻手术前访视，让患者舒心和暖心；病房在疫情期间一直坚持开展患教会，绘画内容多样的板报，制作专科短视频指导病人，当日出院当日结算……随着医疗行业不断向深入发展，如何高质量发展成为我们的新课题。作为公立医院，我们不仅要有领先的技术，面对未来的科研教学研发能力、与当前快节奏相匹配的互联互通平台，更要有人文精神。可以总结为“情怀+智慧+服务”。眼科医院正是秉承这一发展理念，不忘初心，让来到眼科医院的人感受到了这份发自内心的“**爱**”！

行风建设工作是体现一个行业能够长久发展的坐标，既是一项长期工作，同时是一项将爱与服务真正融入其中的工作。有一句话说得好——先德行，后技能。已成，则物成。科室全体医务人员将继续牢记使命、责任担当、奋发有为，不辜负人民群众健康新期盼，大力弘扬医务工作者的高尚情操和新时代崇高的职业精神，增强医务工作者的职业荣誉感；继续牢记医者使命情怀，以实际行动为人民群众提供高质量卫生健康服务的同时，实现自身价值。

（眼科医院供稿）

编辑：张丹 廉丽娜