

行风通报

第 23 期

黑龙江省医院

2023 年 6 月 25 日

典型引路（1）

编者按：黑龙江省医院实验诊断部为临床提供 60% 以上的诊断治疗依据，科室的医学检验人员必须具有精益求精、严谨认真的科学态度，时刻保持高度的责任心和敬业精神。科室在王冬梅主任的带领下，不断地提高工作质量和效率，为临床提供了更快速、更精准、更可靠的检验结果。

检以求真 验以求实

——黑龙江省医院实验诊断部团队

一、勇挑重担，承担全民核酸检测任务。

自 2020 年 4 月实验诊断部新冠核酸实验室成立之日起，在医院大力支持下，在科主任的带领下，以实验诊断部年轻员工为主体，在南岗检验、香坊门诊检验、放免中心、输血科、药学部、病理科、护理部、行政科室、保卫科等全院各科室的支援下，保质保量完成本院检测工作，先后派出移动核酸检测车支援望奎、巴彦、黑河的核酸检测工作，并承担哈尔滨市全民核酸检测任务。新冠实验室全体人员不断挑战自我，突破极限。自 2022 年 3 月 10 日至 12 月 4 日，支援哈市全民核酸检测 175 天，新冠实验室完成本院和外送

核酸检测约 245 万管，达 2937 万人次，日检测量突破 17000 管。做到急诊核酸随到随检、快速出报告、及时上传核酸结果、准确上报核酸阳性结果、零差错事故。核酸检测最晚一次工作结束已至次日早上 7 时 30 分，即使在这样的高强度工作下，实验诊断部全体员工无一退缩，全力以赴圆满完成抗疫工作，为哈市抗疫奉献一份力量。实验诊断部多名同志被评为省医院新冠疫情防控救治一线医务人员和抗疫优秀人员。

二、精益求精，不断提高工作质量和效率。

按照公立医院绩效考核检验质量指标要求，实验诊断部努力降低标本错误率、血培养污染率、室内质控项目变异系数不合格率、检验报告不正确率。努力提高室内质控项目开展率、室间质评项目参加率和合格率、实验室间比对率、危急值通报率和通报及时率。2022 年室间质评合格率提升到 99.17%，2023 年室间质评参加率达到 100% 目标。

实验诊断部为门诊、急诊、住院患者提供 24 小时检测服务，全年节假日无休息，且承诺在规定时限内出具检验报告单。保证急检项目：临检 \leq 30min；生化、凝血、免疫 \leq 2 小时；常规项目：临检 \leq 30min；生化、免疫 \leq 24 小时；微生物 \leq 4 个工作日。科室定期对实验室内周转时间进行抽查，保证时限符合率 \geq 90%。

三、多措并举，提高工作人员专业素养。

为进一步提升科室整体教学能力和拓展国际视野，不断提高专业能力，实验诊断部利用每周三早会时间开展文献抄读活动；2022 年 6 月 17 日实验诊

断部聘请实验室专家到实验室举办了 ISO15189 质量和管理体系培训会，通过培训，增强了员工质量意识，全面提升了员工业务水平；

2023 年 5 月 30 日实验诊断部成功举办了《还原异常子宫出血真相》的外文文献抄读活动，采用中、英、日三种语言，讲解了病例的临床表现、急性白血病分型、急性早幼粒细胞白血病（APL）常见的外周血三系减少改变、骨髓像可见柴捆细胞、流式细胞免疫荧光分析 CD 抗原如何表达及染色体和融合基因的特征性变化等内容。抄读会图文并茂，三种语言穿插进行，使学习氛围更活跃，更具参与性和吸引力。

四、以评促建、以评促改，积极完成等级医院评审任务

实验诊断部为完善三甲复审条款细则和提高科室全体人员对条款的了解和掌握程度，成立由科室 13 名骨干组成的条款筹备组，按照评审要求，逐条对应，积极整改，进一步提高了科室的专业技术水平和管理水平。

科室积极组织各种培训，包括检验专业法律法规和行业规范培训，检验专业知识技能培训，新仪器新项目培训，标本采集和运输、危急值报告制度和流程、常规开展室内质控、消防安全、消毒剂的配置及消毒方法、生物安全和安全防护、职业暴露安全及大型仪器使用培训等，全面提升了工作人员的业务能力。

在夯实检验行标的基础上，实验诊断部将 15189 认可准则和等级医院评审细则作为日常工作的参照标准，并利用早会时间，全员参与，全员宣讲，不断循环，不断更新学习新标准和新法规，与时俱进，注重提高科室整体的知识水平和技能，更好地为临床服务。

五、加强沟通，为临床提供优质服务。

实验诊断部以电话、腾讯会议、微信建群及面对面等形式深入临床，积极与临床沟通，及时解决临床反馈的问题和意见。科室积极协助感染内科完成健康中国 2030 年消除丙肝威胁，“通力协作，实现院内无丙肝目标”。凡是在实验诊断部查出丙肝抗体阳性的患者，都在备注中写明“建议检测 HCV RNA，或咨询感染科医生”，并把报告单发给临床医生，临床医生第一时间联系患者本人，督促患者尽早治疗，早日康复；实验诊断部还协助感染内科为艾滋病患者每年免费检测一次 T 细胞亚群、CD4 阳性细胞绝对计数，精准指导临床诊疗，为艾滋病患者提供了最优质的服务，赢得了临床科室和患者的一致好评。

实验诊断部在王冬梅主任的带领下，秉承“检以求真，验以正德”的精神，以脚踏实地、公正求实的态度，持续改进检验工作质量，力求更好的为龙江患者贡献省医院检验人的光和热！（实验诊断部供稿）

编辑：张丹 廉丽娜