

行风通报

第 24 期

黑龙江省医院

2023 年 6 月 25 日

从医感受 (1)

编者按：也许这里是世界上最嘈杂的地方，救护车的呼啸、亲人的呼救、病人的呻吟，每一种声音都来自人们对于生命的呐喊；或许这里也是世界上最安静的地方，心电监护仪静静的运转着，家人蹲坐在门外默默祈祷着，每一种静默都来自人们对生命的再一次期盼……

以一份刻不容缓、十万火急的担当，怀揣着对医疗事业的满腔热情，高擎着对生命至上的不懈追求，无论白昼黑夜，与时间赛跑，为生命摆渡。利用本期《行风通报》我们刊载了急诊科李大利医生的从医感受，在此与全院同仁分享。

与时间赛跑 为生命摆渡

——急诊科李大利医生的从医感受

时光荏苒，岁月如梭。转眼间到黑龙江省医院工作已 12 余载，从事急诊工作也已 5 年。作为一名急诊科医生，在无数不眠的夜晚，感受到了生存和死亡的交响乐章，每天都会面对各种各样的挑战，每一次成功抢救都让我的内心无比的欣喜。蓦然回首，有坎坷、有挫折。一路虽然跌跌撞撞，但内心始终没有放弃的念头。当自己的努力得到病人和家属的认可，他们用充满了

感激与信任的目光望着我时；当疫情来临时，白衣执甲的逆行者勇往直前、奋力拼搏时，这一切都让我感受到作为一名医护人员的骄傲，它们化作一股力量，激励着我不断前进，永不退缩！

急诊科是医院最重要的窗口之一，急诊科的工作特点：“急”、“忙”、“杂”。急诊病人发病急，变化快，因此，医护人员都必须分秒必争，迅速处理，争取抢救时间。急诊病人来诊时间、人数及危重程度难以预料，随机性大，可控性小，尤其是发生意外灾害、事故、急性中毒、晕厥时，就更显得工作繁忙。因此，平时要做到既有分工，又有合作，从而使工作忙而不乱。

一年前，因房屋修缮，建筑塌方导致 7 人受伤，被 120 急救车送至我院急诊，这次事故伤员数量多，伤情严重，伤类复杂，我们马上启动应急预案，迅速开通绿色通道，为伤员进行评估，进行紧急处置，并有专人陪同进行相关检查。经检查，有 1 名患者伤情较重，颅内大量出血，伴有昏迷，两侧瞳孔散大，血压下降，生命体征不平稳，紧急联系脑外科室，做好手术准备，积极抢救；另有 2 名患者，肋骨多发骨折，伴有血气胸，血氧持续性降低，呼吸受限，紧急联系胸外科收治入院；还有 1 名腰椎骨折患者，收治骨科，行手术治疗；另 3 名患者，行相关检查后，生命体征平稳，病情稳定，轻微擦伤，给予清创包扎后，自行离院观察。同时汇报总值班患者受伤和入住科室等治疗情况。所有患者均顺利救治成功，赢得了伤者及家属的高度赞扬和好评，并得到了院里领导的认可。

黑龙江省医院是综合性三级甲等医院，不仅接诊正常的急重病人，还要收治从区县转来的危重病人，面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往

往诊断不明、病情不清、变化迅速,若处理不当,就容易发生医疗纠纷,而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪,急诊不同于病房,医护人员有充足的时间与患者及家属沟通,及时了解患者的需求,建立良好的医患关系。在急诊科患者及家属在与医护人员较短的接触时间内,对医护人员的每一个细微环节都十分敏感,医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响,造成医护人员的救治行为不被理解,患者及家属留下“不被重视 急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊也很重要。要耐心细心,心急手急,态度不急,良好沟通。

就在前几天,早上刚接班,就听见外面 120 急救车的警报声,只见急救人员推着病床飞速冲了进来。病床上躺着一位 60 余岁的老人,鲜血从老人的头上汨汨流出。“医生!医生!这里有病人急需抢救!”一名护士喊道。旁边的群众连忙让路。我迅速冲了上去,一边为老人做检查,一边询问家属。“患者来之前发生了什么?”“我家在医院附近,我俩准备出门,他忽然晕倒了,怎么也叫不醒,我就把他紧急送来了。”老人的妻子紧张地回答。“患者的年龄?”“66 岁。”“患者有服用什么药吗?平时有高血压糖尿病心脏病吗?做过手术吗?”“经过检查,老人头部伤口较深,并伴有意识障碍,初步判断老人的头部可能有外伤性脑出血。”正在这时,在病床上躺着的老人不停抽搐,已经口齿不清,火速为病人给予口咽管通气,防止患者舌后坠堵塞气管,随后为患者测量血压、血糖,并立即开通静脉通道,迅速补液,尽快稳定患者病情。紧急推往 CT 室,经 CT 检查,结果证实确实是存在颅内出血,并伴有脑疝。紧急联系神经外科说明患者情况,迅速送往病房行手术治疗。经过急诊手术

和住院治疗，病人的病情平稳了。顺利出院回家。我们挽救一个病人，更挽救了一个家庭。

比陆地广阔的是海洋，比海洋更广阔的是天空，比天空更广阔的是心灵。作为一名急诊科医生，要拥有博大的胸怀，海纳百川，有容乃大，壁立千仞，方能无欲则刚。医务工作者高强度的职业压力，虽然有时候压得我们喘不过气来，但是当看到患者解除病痛面带微笑的时候，当听到那一句句饱含真情的“谢谢医生”的时候，所有的迷茫和动摇，似乎烟消云散。一次的选择，终身的坚守，既然从医，那就要从好医、做好医、行好医！（急诊科供稿）

编辑：张丹 廉丽娜