

# 行风通报

第 39 期

黑龙江省医院

2022 年 8 月 25 日

## 从医感受（5）

**编者按：**潘赟—黑龙江省医院消化病院消化内三科护士长，从事护理工作二十余年。她一直秉承“把每一位患者当成亲人和朋友”的理念，时刻保持仁爱之心，耐心、细心、精心做好自己的本职工作。利用本期《行风通报》我们刊载了潘赟护士长的从医感受，在此与全院职工分享。

### 无悔的选择

——消化病院消化三科护士长潘赟

时光荏苒，从 2002 年进入黑龙江省医院工作，到现在已经在护理战线工作了 20 个春秋。从懵懵懂懂到不断成熟，20 年来，无论角色如何变化，我始终坚守救死扶伤的初心使命，始终不改无私奉献的服务本色，始终不后悔当初的选择。

#### 医者仁心

我与护理工作结缘，是有一次小时候生病的经历。那时给我打针的一名护士，一身白衣，洁白无瑕，对待病人，柔声细语，在我幼小的心灵里打下了深深的烙印，初中毕业后我毫不犹豫选择了卫生学校，也要成为一名白衣

天使。卫校毕业后，我分配到了省医院，从那时起我就立志做一名优秀的白衣天使。医者仁心，做好医护工作，首先要有一颗仁爱的心。患者对于我们来说可能只是一个普普通通的护理对象，但对于患者家属来说，可能就是一个家庭的全部，任何一个小小的失误，都可能造成严重的后果。“老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼”，所以从上班伊始，我就把患者当作自己的亲人来对待，时刻保持仁爱之心，耐心、细心、精心做好自己的每一份工作。来到消化病院消化内科的患者很多都是急危重患者，有一次来了一名消化道大出血的患者，入院后呕吐大量新鲜血、频繁排便，患者的衣裤、周身皮肤已经被呕吐和排泄出的血液浸透、弄脏，家属已经不知所措。看着眼前这一切，我并没有因为排泄物气味刺鼻、嫌脏而坐视不理，而是一边安慰患者和家属，缓解紧张焦虑的情绪，一边帮忙擦拭身体，改善患者舒适度，一直陪伴在患者身边，直到患者病情稳定.....

在疫情期间，我们消化病院消化三科来了2名只有十岁和十一岁的小患者，由于疫情期间病房封闭管理，又是医院这样特殊的环境，虽然有妈妈的陪护，但小患者对于一切都很抗拒。作为护士长的我，每天深入“小患者”的病房，多与小患者沟通，很快就降低了陌生感，拉近了距离，并适宜的根据小患者的心理需求，买来玩具、书籍、小零食等，抽时间陪她（他）们做游戏；在内镜手术当日全程陪同，使她（他）们克服了住院期间的恐惧。从事护理工作20年，这样的例子举不胜举，正是这种仁爱之心，让患者在生病之时也能感受到家庭般的温暖，也建立了良好的医患关系，20年来我收获满满的锦旗和表扬信就是对我工作最大的认可。

## 打造匠心

作为一名护理工作者，光有一颗仁爱之心是不够的，还必须要有过硬的专业知识和专业技能。20年来，我始终坚持不懈学习，以一颗匠人之心，不断锤炼专业本领。参加工作不久，我就接连完成了大专和本科学习。刻苦钻研护理技能，积极参加院内组织的护理技能大赛，在工作的第三个年头获得了技能大赛第二名的好成绩。技多不压身，为了丰富自己的知识技能，我又先后参加了PICC专科护士、健康管理师、消化内科专科护士等专业的学习，并获得了相关专科护士的资格。PICC穿刺技术是护理工作的发展方向，在护理部的大力支持下，与其他本专科的护士积极协作，在院内较早的开展PICC置管，并承担了PICC相关护理会诊的工作，成功将PICC应用于临床，大大改善了患者就医感受，有效提升了护理工作水平。一分耕耘，一分收获，自己的不懈努力终于得到了回报。在2016年，在院党委、护理部组织实施的人才培养计划中，我成功入选护士长后备人才库，并于2017年担任新成立的消化病院消化三科护士长。担任护士长以后，我更加感到知识的匮乏和本领的恐慌，积极向书本学、向老护士长学，并于2021年参加了中华护理学会举办的“护理管理者专项”培训班，进一步增长了见识，开阔了眼界。“衣带渐宽终不悔，为伊消得人憔悴”，在打造匠心的这条道路上，我还将上下求索，不断登攀。

## 牢记初心

对待工作我恪尽职守，精益求精，在个人思想上我也积极要求进步，成为一名共产党员、全心全意为人民服务一直都是我的梦想。参加工作以后，

我积极参与团组织工作，先后担任消化病院团支部书记和省医院南岗院区团总支书记，多次荣获省直优秀团干部和共青团员称号。2009年7月，我光荣地加入了中国共产党，实现了自己的梦想。在党旗下庄严宣誓的那一刻起，我就告诫自己要牢记初心，做一名合格的共产党员，绝不辱没共产党员这一光荣称号。在工作和生活中，我更加严格要求自己，时时刻刻牢记党员身份，全心全意为患者服务，多次荣获先进党务工作者和优秀共产党员的光荣称号。在疫情期间，我主动请缨参加抗疫工作，积极投身核酸采集任务，充分发挥了共产党员的表率作用。在护理管理工作中，我积极响应院党委和护理部的号召，坚持以病人为中心，倡导人性化管理，认真落实“看病不求人”各项承诺，在全院较早地实施了预约排床制度的改革，使护理管理更加公开透明，进一步改善了患者就医感受，拉近了医患关系，做到“看病不求人”。

回首20年的护理工作生涯，虽然付出了很多，但也收获了快乐，我的人生价值得到了体现，思想境界得到了升华。回想这段历程，我可以自豪地说：扎根在黑龙江省医院，我不后悔；耕耘在黑龙江省医院消化病院，我不后悔。如果生活可以重来，我还会选择做一名默默无闻、甘于奉献的护理工作者。

（消化病院消化三科供稿）

编辑：张丹 廉丽娜