行风通报

第 29 期

黑龙江省医院　　2022 年 6 月 20 日

从医感受（3）

编者按：他是名外科医生，时刻为患者着想，不断强化廉洁行医意识。作为科室负责人，带头抵制“红包”、“大处方”、“滥检查”等不正之风。在常态化疫情的攻坚战中，他很遗憾无法到疫情的一线去战斗，但保证泌尿外科重病、急病患者在疫情期间的及时诊治，竭力地维护广大群众的身心健康。从医近 30 年，他一直将成为“良医”、“慈医”视作毕生的事业，也为此努力前进着。利用本期《行风通报》我们刊载了南岗院区泌尿外科楚宁主任的从医感受，在此与全院职工分享。

一切为了病人，心中要永远有病人

——记南岗泌尿外科主任楚宁

1993 年，我走出医学院校的大门，投身到医疗事业中。从医近 30 年，回味一路所遇，酸甜苦辣，五味杂陈。所幸，这一路从未忘记自己进入医学院校的初衷，我所做的一切都是为了病人，心中要永远有病人。

我刚开始工作的单位是在哈尔滨铁路分局医院，当时铁路事故较多，当重度外伤的患者被送到我面前的时候，刚开始工作的我不免惊慌失措，经过一点点的积累，一点点的成长，处理起疾病来得心应手。当时很多重度外伤的患者都是“壮劳力”，是家里的顶梁柱，我要面对的不仅是每位患者，更是

每个家庭，我要做的不仅是救回他们的命，还要尽量保证患者的劳动能力可以支撑起他的家庭。所以在诊疗过程中，我会站在患者的角度进行思考，治疗方案就更加细致，尽全力医治每位患者。看到自己的患者可以康复出院并重新回到工作岗位上，我会感觉到无比光荣。所以我时常告诫年轻的医生，我们医生面对的不仅仅是疾病，在你面前的病人，他有生理、心理和社会等多方面需求，我们必须考虑全面，努力确保患者“痊愈”。

来到省医院工作后，发现省医院的医疗服务对象中，有很多周边外市县的农民，患者都是奔着省级医院的名声和口碑前来就诊。农民的收入还不是很多，部分家庭“因病致贫”,“因病返贫”的现象时有发生。如果我们在整个诊疗过程中只关注患者的生理健康问题，而忽略甚至造成了患者的心理、社会问题及经济负担，那就不能说这是一次成功的诊疗行为。我时刻为患者着想，不断强化廉洁行医意识，以解决老百姓“看病难、看病贵”为工作的出发点和落脚点。作为科主任，带头抵制“红包”、“大处方”、“滥检查”等不正之风，使整个科室的医护人员文明行医、廉洁行医变成一种自觉行动，为老百姓减轻看病压力，重视并解决患者的心理问题。但有些患者术前心理压力较大，为了让医生“卖力”为自己手术，选择送“红包”的方式。如果医生当时拒绝患者红包，会增加患者术前心理负担，我会将“红包”记账，返还到患者的住院押金中。一来缓解了患者的心理压力，二来也会减轻患者的经济负担。

从 2019 年底开始，回首这 3 年，充满着艰辛与挑战，充满着困难与险阻，同样也充满着感动与温暖。在疫情面前，全国医护人员冲锋陷阵，不畏艰险，抗击疫情，完美地诠释了救死扶伤的职业精神。身为一名外科医生，无法到

疫情一线战斗，些许遗憾。但在后方，我竭力地维护广大群众的身心健康，保证疫情期间泌尿外科重病、急病患者的及时诊治，心系病人。

明年就是从医第30个年头，我也一直将成为“良医”、“慈医”视为毕生的事业，也为此努力前进着。希腊医学先驱希波克拉底曾说过，医生有三件法宝：“语言、药物、手术刀。”所以作为医生，一定要站在患者的角度上理解他们，全面地体会患者的心理和难处，相互包容，真心交流，想患者之所想，急患者之所急，重视患者生理、心理和社会等多方面问题，患者及家属也会看到我们医生为他们的健康所付出的努力，创建和谐的医患氛围，良好融洽的医患氛围才会推动医学发展和医学的进步，更好地保护人民群众的身体健康。总之，我们应该积极为百姓排忧解难，所做的一切都是为了病人，心中要永远有病人。

（南岗泌尿外科供稿）

编辑：张 丹 廉丽娜