

# 行风通报

第 8 期

黑龙江省医院

2022 年 2 月 8 日

工作动态 (1)

## 推进老年友善医院建设

### 省卫健委老年健康业务小讲堂首站走进黑龙江省医院

2022 年 1 月 30 日上午九时许，省卫健委老龄健康处部分领导现场参观指导了省医院老年就医绿色通道、便民服务设施、老年病 MDT 门诊、健康体检中心、互联网医院。行风办张丹主任、门诊部王秋红副主任、健康管理中心王欢主任、互联网医院黄河副主任分别进行了讲解，工作人员现场演示了掌医、互联网医院老年人挂号就诊的便捷流程。参观后，在行政三楼会议室组织召开了“推进老年友善医疗机构建设，老年健康业务小讲堂走进黑龙江省医院”座谈会，会议由纪检书记商晓英主持，吴效科院长、护理部、门诊部等 13 个职能部门和临床科室的负责人参会。

座谈会上，吴效科院长致欢迎辞。商晓英书记做以“适老化就医服务 重细节有温度”为题的工作汇报。我院为深度践行“老年友善医院”建设，于 2020 年成立了老年病医院，下设老年神经内科、老年心血管内科、老年呼吸内科、中西医结合康复医疗中心、康复科五个科室，基本满足了老年人群的就诊需求。在行动上，不断创新推广适老服务多项举措，开放就医绿色通道，

通过智慧医院建设、延伸社区服务、暖心服务等一系列举措，提升了老年人就医的满意度和获得感。创新成立老年病 MDT 门诊诊区，针对老年人特殊的医疗需求，划分出相对独立的诊区，启用多个诊室由老年病院的多个科室联合出诊，建立健全老年人转诊制度，对于不能在老年病诊区解决的其他专科疾病，开放免费的诊间转诊；我院为省卫健委老龄健康处批准的“老年人才培养基地”之一，高度重视老年医学人才培养工作，培训采取线上线下相结合的方式，具体分为线上理论学习、国家级平台线上学习、线下临床实践教学三个方面。举办线上和线下教学活动共计 100 余次。

最后，老龄委王晓昕处长对活动进行了总结，对省医院前一阶段的工作给予了充分的肯定，她说：“一直以来，省医院与卫健委老龄处同频共振，在适老化服务方面深度实践，是我们选树的标杆和典型，曾经荣获全国“敬老文明号”“敬老爱老道德模范”等荣誉称号，省医院在“老年友善医院”建设上作为优秀案例被推荐到国家卫健委参评，是省级切实解决老年人运用智能技术困难优秀案例，是省级医养结合试点单位，是老年医学人才培养基地…大家现场进行了高质量的互动交流和座谈学习，可以说是达到预期的效果，给今年“业务小讲堂”起了个好头。希望新的一年省医院再接再厉，创新发展，用更温情更人性化的服务增加医院的美誉度，争取步入全国老年友善医院示范行列，引领龙江老年事业发展，为全省老龄工作做出更大的贡献…”

编辑：张丹 廉丽娜