

行风通报

第 110 期

黑龙江省医院

2019 年 12 月 26 日

工作动态（29）

黑龙江省医院迎接省卫生健康系统落实“看病不求人” 效果第三方评估检查指导工作

2019 年 12 月 26 日黑龙江省卫生健康委联合省中医药管理局及哈尔滨医科大学卫生管理学院对我院进行了落实“看病不求人”效果第三方评估检查工作。评估以医疗机构自评、患者满意度调查、医务人员满意度调查为基础，结合医院信息系统所包含部分主要数据和指标，科学系统开展。我院以现场汇报、患者座谈及实地考察的形式迎检，党委书记石耀辉、副院长宋雷凤、院长助理商晓英及医务部、护理部、行风办等部门负责人及 5 名患者代表参加了会议。

首先，石耀辉书记对 2019 年以来“看病不求人”工作情况进行了阐述，他讲到：黑龙江省医院始终牢固树立落实“看病不求人”理念，从患者的需求做起，不断优化医疗服务流程、创新医疗服务模式、改善群众就医感受，努力实现让群众便捷就医、安全就医、有效就医。

接着，宋雷凤副院长对与会人员的到来表示热烈的欢迎，希望前来参会的专家及患者多提宝贵意见。随后，行风办马蕊主任从医院基本情况、落实

“看病不求人”工作情况、未来努力方向三个方面向评估组进行了详细的汇报。

然后，座谈会上患者代表及家属畅所欲言，座谈会在和谐融洽的氛围中进行。患者及家属认为，自从医院开展了“看病不求人”工作以来，他们也看到医院在改善服务能力、提高服务质量方面所做出的努力，对医院的入院流程、就医感受、服务便捷方面给予了很高的评价。患者代表刘先生、李先生对门诊掌上就医、互联网医院给予了好评。他们说：“智慧医院的开展与推进，大大的优化了就诊环节，切实的改善了患者的就医感受”。与会人员一行还到门诊部及临床部分科室进行了督导检查，评估组对医院积极贯彻落实省委、省政府、省卫生健康委的决策部署，落实“看病不求人”工作的责任意识和服务意识以及所收到的成效给予了高度的认可和肯定。

最后宋雷凤副院长强调：黑龙江省医院将按照党委组的统一部署，充分发挥省医院医疗资源优势，优化医疗服务内涵，全面提升医疗服务能力，从患者就医角度出发，以“敞开前门，堵住后门”为工作总基调，从群众看病就医“关键小事”做起，着力优化服务流程、改进服务方式、提升服务绩效，形成诊疗更加安全、就诊更加便利、沟通更加有效、体验更加舒适的医疗卫生服务新模式，以实际行动大力推动健康龙江建设，助力龙江全面振兴、全方位振兴。

编辑：马蕊 毛婀娜 廉丽娜