

# 行风通报

第 1 期

黑龙江省医院

2021 年 1 月 4 日

---

## 2021 年开篇寄语

笑语欢歌辞旧岁，喜庆祥和迎新春。寒来暑往，春秋更序，颌首回望，省医院人携手同心走过了充满挑战的 2020 年，阔步迈入华章初展的 2021 年。值此辞旧迎新之际，我们向一年来为医院建设勤勤恳恳、任劳任怨、爱岗敬业、无私奉献的广大职工致以诚挚的问候和衷心的感谢！向奋战在抗疫战线上的同仁致以崇高的敬意！向长期以来一直关心我院的社会各界朋友致以谢意和美好的新年问候！

2020 庚子年，这是半世纪以来的特殊年份。上下同欲者胜，风雨同舟者兴。面对疫情，我院全体同仁齐心协力拧成一股绳，构筑一道又一道阻击新冠疫情的坚固防线。在这场没有硝烟的战场上，纷纷主动请缨，坚定逆行，用勇敢和专业诠释了省医院人的政治责任与使命担当。一年里，黑龙江省医院深入贯彻落实黑龙江省卫生健康委党组关于行业作风工作各项工作部署，大力宣传和展示广大医务人员舍

身忘我、无私奉献的精神，弘扬新风正气；规范医疗机构从业人员执行行为，建立健全行业作风监管长效机制，着力解决社会关注、群众反映强烈、损害群众利益的突出问题，提高龙江百姓就医获得感和满意度。

2020 这一年，在“坚持文明优质服务 改善患者就医感受”和“落实看病不求人”工作的基础上，在保障疫情防控重点工作基础上，医院持续夯实了 2019 年实现的“八个一站式”“八个不求人”工作。针对患者就诊堵点、难点问题，实行了掌上就诊掌上办等八个“一站式”、八个“不求人”工作，在聚焦患者就医的难点和堵点，即知即改，立行立改，优化流程，推动医院改善患者就医感受；配合完成了全省安全日会议工作，协同各部门完成了患者安全日宣传展板的设计、布展和讲解工作；迎接省人大一行来院检查落实看病不求人工作，协调各部门圆满完成工作任务；我院心血管病诊治中心荣获全国人文爱心科室荣誉称号。

2020 年，行风办共发行了《行风通报》60 期，结合行风工作实际，开设了典型引路、从医感受、工作动态、改善患者就医感受、行风考核等专栏，与全院职工共同学习、交流，使良好的医德医风潜移默化的融入到广大医护人员的实际工作中，维护了医院的社会公众形象。全年共收到患者赠送的锦旗 374 面，表扬信 312 封，每月均向全院通报予以考核加分；在公示板的行风瞭望板块共张贴表扬信 260

张；上缴医护人员拒收患者的红包至违纪资金专用账户 2000 元；受理并制作职工胸卡 812 个、临时工胸卡 430 个；联系制作了 2000 张医患联系卡；拨打出院患者回访电话 1180 个；征求住院患者和掌医问卷 1187 份，梳理意见建议 242 条，整理成反馈单至各责任科室，逐一落实解决；进行了临床医技对行政后勤问卷共计 2555 份，临床对医技问卷 597 份；对全院 2777 名医务人员进行了医德考评；接待涉及行风问题的投诉 73 起，其中香坊 42 件，南岗 31 件，为患者现场解决问题 70 余件。

风正潮平，自当扬帆破浪；任重道远，更需策马扬鞭。2021 年，有机遇，也有挑战。我们坚信，充满希望的一年，必将会给我们带来更多的精彩！我院将继续贯彻落实“政府放心、患者满意、百姓健康、社会认可、员工幸福”五位一体发展战略，着力解决百姓就医的“难点、堵点和痛点”。我们要众志成城、铆足干劲、攻坚克难，继承和发扬优良传统，永怀感恩社会之心，奋发向上、继往开来，以更加强烈的事业心和责任感，朝着我们既定的目标，坚定地、踏实地迈进，去实现我们的医院发展目标，以优质的服务回报社会大众！

东风送暖，瑞雪迎春。值此新年之际，衷心祝愿大家在新的一年里欢乐祥和、幸福安康、万事顺意，家庭幸福！

编辑：马蕊 廉丽娜