行风通报

第 27 期

黑龙江省医院　　2021 年 10 月 22 日

行风考核（24）

临床医技对行政、后勤各部门满意度考核通报

10 月份，行风办在全院范围内开展了“临床、医技科室对行政和后勤各部门满意度调查”工作，共计收集电子问卷 513 份。本次问卷实行百分制，各科室总分及平均分均由系统自动生成。收集到各科室和职工的表扬、意见和建议已形成反馈单至各责任部门，现将考核情况通报如下：

第一部分 香坊院区

1、您对党委办公室服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9097	490	92.85

2、您对组织人事部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9032	490	92.15

3、您对宣传统战部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9046	490	92.30

4、您对门诊部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9058	490	92.45

5、您对院办公室服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9049	490	92.35

6、您对院办公室（档案科）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9055	490	92.40

7、您对院办公室（外事办）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9050	490	92.35

8、您对医务部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9072	490	92.55

9、您对医务部（病案统计科）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9066	490	92.50

10、您对医务部（对外联络部）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9052	490	92.35

11、您对护理部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作对是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9049	490	92.35

12、您对感染监控科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9058	490	92.45

13、您对科教部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9052	490	92.35

14、您对科教部（护理教研室）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9040	490	92.25

15、您对科教部（图书馆）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9025	490	92.10

16、您对绩效考核办（质控办）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8880	490	90.60

17、您对审计物价科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9016	490	92.00

18、您对运营办服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8931	490	91.15

19、您对行风办服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9036	490	92.20

20、您对是财务科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8985	490	91.70

21、您对财务科（住院处）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9003	490	91.85

22、您对财务科（门诊部财务）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8994	490	91.80

23、您对纪检监察室服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9053	490	92.40

24、您对是医保办服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8975	490	91.60

25、您对工会服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8995	490	91.80

16、您对老干部科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9020	490	92.05

27、您对采购办服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8955	490	91.40

二、服务保障类科室

28、您对护理部（患者服务部）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9020	490	92.05

29、您对医学工程科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科

室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8979	490	91.60

30、您对后勤服务部（房产科）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8983	490	91.65

31、您对信息中心（计算机中心）服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
9023	490	92.05

32、您对安全保卫部科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8947	490	91.30

33、您对器材科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8984	490	91.65

34、您对后勤服务部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。

总分	填写人次	平均得分
8975	490	91.60

第二部分南岗院区

一、行政管理类科室

1、您对综合办公室服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
421	23	91.50

2、您对医教科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
414	23	90

3、您对护理部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
410	23	89.15

4、您对感染监控科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
408	23	88.70

5、您对行风办服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
416	23	90.45

6、您对门诊部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
421	23	91.50

7、您对宣传科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
411	23	89.35

8、您对医保办服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
412	23	89.55

9、您对病案科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
416	23	90.45

二、服务保障类科室

10、您对财务科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
405	23	88.05

11、您对后勤服务部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
411	23	89.35

12、您对计算机室服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
417	23	90.65

13、您对医学工程科服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
416	23	90.45

14、您对安全保卫部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
407	23	88.50

15、您对患者服务部服务态度、主动服务意识、工作效率及该科室与其它业务科室之间的协作是否满意，请予以客观评价并打分。（南岗）

总分	填写人次	平均得分
418	23	90.85

此次问卷职工参与度较高，问卷也客观反应了各职能部门间协调、沟通和配合情况，收到了相应的反馈意见和建议，体现了临床和医技各科室对各行勤部门提供的支持和服务的满意度和认可度。各科室均不同程度的存在一些共性或个性问题，希望按照医院统一部署和安排，虚心接受意见和建议，持续改进工作作风、提高工作效率，将管理融入服务，将服务融进医院各项工作当中，为早日实现“五位一体”战略布局而不懈努力！

编辑：张　丹　刘志斌