

# 行风通报

第 26 期

黑龙江省医院

2021 年 10 月 22 日

## 行风考核（23）

### 临床对医技科室满意度考核通报

10 月份，行风办在全院范围内开展了“临床对医技科室满意度调查”工作，共计收集电子问卷 792 份，香坊院区共计 519 名职工参与，南岗院区 273 名职工参与。本次问卷实行百分制，各科室总分及平均分均由系统自动生成。收集到来自于各科室和职工的表扬、意见和建议已经形成反馈单至各医技科室，现将问卷情况通报如下：

### 临床对医技科室满意度调查问卷

1、您所在的院区？

选项	小计	比例
香坊院区	519	 65.53%
南岗院区	273	 34.47%
本题有效填写人次	792	

2、您对高压氧科的服务态度、工作效率、治疗效果是否满意，请给予相应的评分。

总分	填写人次	平均分
72872	792	92.01

3、您对放射免疫特检科的服务态度、服务项目、报告时限是否满意，请给予相应的评分。

总分	填写人次	平均分
72530	792	91.58

4、您对输血科的服务项目、服务态度是否满意，请给予相应的评分。

总分	填写人次	平均分
72254	792	91.23

5、您对病理科的服务态度、服务项目、报告时限和诊断符合率是否满意，请给予相应的评分。

总分	填写人次	平均分
72250	792	91.22

6、您对ECT服务态度、服务项目、报告时限和诊断符合率是否满意，请给予相应评分。

总分	填写人次	平均分
72139	792	91.08

7、您对放射线科、CT、核磁的服务态度、服务项目、报告时限和诊断符合率是否满意，请给予相应的评分。

总分	填写人次	平均分
71955	792	90.85

8、您对实验诊断部的服务态度、服务项目、报告时限是否满意，请给予相应的评分。

总分	填写人次	平均分
71336	792	90.07

9、您对物理诊断部的服务态度、服务项目、报告时限和诊断符合率是否满意，请给予相应的评分。

总分	填写人次	平均分
71181	792	89.88

### 临床科室在问卷中提出表扬的科室及个人

1、放射免疫特检科，人员短缺，支持巴彦，支持院内核酸实验室，努力开展新项目解决临床需求，以检验带动临床发展努力开展新项目。

2、放射诊断部高学峰在机器故障时，能立即启动应急预案，及时补救，圆满完成体检任务。

3、物理诊断部姜晓龙主任真正为临床解决问题的好医生，有的时候周末节假日都从家里赶来协助解决问题，让我们很敬佩。

4、病理科卢艳红，病理回报及时准确。

5、输血科刘洋业务能力强，工作认真负责。

6、南岗医学影像科，孟宪峰态度好，技术过硬，工作认真负责，耐心、细心。

### 问卷中提出表扬的科室及个人

科室	被表扬的医务人员	加分
放射免疫特检科	全体人员	0.2
放射诊断部	高学峰	0.2

物理诊断部	姜晓龙	0.2
病理科	卢艳红	0.2
输血科	刘洋	0.2
南岗医学影像科	孟宪峰	0.2

行风办工作人员经过认真梳理，将涉及到的问题形成反馈报告单并转至相关科室领导。希望各科室不断强化服务意识、转变服务态度、改进工作流程，不断提高临床满意度，改善患者就医感受。

编辑：张丹 刘志斌