行风通报

第 24 期

黑龙江省医院 2021 年 10 月 19 日

工作动态（1）

黑龙江省医院召开推进黑龙江省医疗“暖民十项举措”会议

为贯彻落实黑龙江省卫健委制定的《黑龙江省医疗暖民十项举措》，深入开展党史学习教育“我为群众办实事”实践活动，进一步巩固“看病不求人”行动成果，持续提升人民群众就医满意度，我院召开专项会议，将《黑龙江省医疗暖民十项举措》落到实处。10 月 9 日以企业微信形式组织召开了黑龙江省医疗“暖民十项举措”部署推进会。会议由行风办主任张 丹主持，医务部、护理部、门诊部、信息中心等 15 个部门的负责人参会。

会上，行风办主任张 丹全文传达了《黑龙江省医疗暖民十项举措》的通知精神以及部署黑龙江省医疗“暖民十项举措”工作台账做好分工，按照台账内容落实到责任部门。“暖民十项举措”的内容包括：一、预约服务精准化；二、医学检查规范化；三、药品配备科学化；四、多学科诊疗高效化；五、综合服务集中化；六、病案复印便民化；七、支付方式多样化；八、诊疗方式灵活化；九、远程医疗常态化；十、医患沟通无碍化。通过“暖民十项举措”的推进，将使患者的诊疗流程更加便利、医患沟通更加顺畅、就医体验更加舒适。

黑龙江省卫健委聚焦群众“急难愁盼”，坚持问题导向、目标导向、结果导向，黑龙江省医院充分认识提升医疗服务的重要意义，强化担当、主动作为。在认真总结“看病不求人”行动和改善医疗服务行动经验的基础上，不断创新服务理念，提升服务能力，深化服务内涵，提高服务质量，以务实管用的便民、惠民、利民措施，进一步提升龙江百姓看病就医满意度和获得感。

行风办编辑